

TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA

REPORTE
SOSTENIBILIDAD
2018





REPÚBLICA
DOMINICANA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|--|----|
| 1. MENSAJE DE ADRIANA | 04 |
| 2. HITOS 2018 | 06 |
| 3. TROPICALIA | 10 |
| 3.1 Tropicalia | |
| 3.2 <i>Four Seasons Tropicalia</i> | |
| 3.3 Un escape natural | |
| 3.3.1 La costa celeste | |
| 3.3.2 Miches: Desarrollo equilibrado | |
| 3.4 Creando un modelo de negocio para un sector turístico sostenible | |
| 3.4.1 Sostenibilidad económica: Acreedores internacionales y financiación | |
| 3.4.2 Diseño sostenible y la importancia de la arquitectura reflexiva | |
| 3.4.3 Cumplimiento ambiental y ampliando esfuerzos de reciclaje | |
| 3.5 Mecanismos de gestión y gobierno corporativo para negocios sostenibles | |
| 3.5.1 Sistema de gestión sostenible y materialidad | |
| 3.5.2 El Comité de sostenibilidad | |
| 3.5.3 Trabajo y derechos humanos | |
| 3.5.4 Compromiso con el UNGC y los Objetivos de Desarrollo Sostenible | |
| 4. FUNDACIÓN TROPICALIA | 26 |
| 4.1 10 años junto a Miches | |
| 4.2 Nuestros logros en el 2018 | |
| 4.3 Fortaleciendo gobernanza y transiciones | |
| 4.4 Gestión y protección ambiental | |
| 4.4.1 Rescate de Costa Esmeralda y Playa Arriba | |
| 4.5 Promoviendo la educación | |
| 4.5.1 Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas | |
| 4.5.2 Programa de becas e intercambio cultural | |
| 4.5.3 Programa de educación complementaria | |
| 4.6 Productividad: Cadena de valor del turismo sostenible en Miches | |
| 4.7 Apoyo sociocultural | |
| 4.7.1 Campamento de verano <i>Soy niña, soy importante</i> | |
| 4.7.2 Identidad cultural | |
| 4.7.3 Comunicaciones | |
| 5. NUESTROS SOCIOS A FAVOR DE LA SOSTENIBILIDAD EN 2018 | 44 |
| 5.1 Tropicalia | |
| 5.2 Fundación Tropicalia | |
| 6. CON MIRAS AL FUTURO | 48 |
| 7. INICIATIVA DEL REPORTE GLOBAL | 50 |



UN INFORME SOSTENIBLE

Nuestro informe anual de sostenibilidad se distribuye principalmente mediante nuestra página web y otras plataformas digitales. Las copias impresas se distribuyen en papel 100% certificado por el Consejo de Administración Forestal (conocido por su nombre oficial en inglés Forest Stewardship Council o FSC). En 2018, el 53% de los informes impresos se distribuyeron mediante mensajería electromotorizada. Siempre que nos es posible, utilizamos papel FSC y opciones de mensajería ecológica para nuestros eventos, invitaciones y materiales impresos. En 2018, con este esfuerzo logramos:

 Mitigar 327.52 kg de emisiones de CO²

 Conservar 26 árboles y ahorrar unos 40,551 galones de agua



MENSAJE DE ADRIANA

“COMO CEO DE CISNEROS, ME ENORGULLECE VER LOS LOGROS ALCANZADOS Y LAS OPORTUNIDADES QUE SE AVECINAN, MIENTRAS QUE VAMOS AVANZANDO EN EL DESARROLLO DE UNO DE LOS COMPLEJOS TURISTICOS DE LUJO MAS SOSTENIBLES DEL MUNDO.”

Es un honor presentarles el Reporte de Sostenibilidad de Tropicalia 2018. Hace diez años nos embarcamos en este proyecto con miras a promover el desarrollo de la comunidad de Miches, ubicada en la provincia El Seibo, en la costa noreste de la República Dominicana. Nos propusimos crear un nuevo modelo de turismo de lujo que pusiera en alza la delicada relación entre la naturaleza y la comunidad local. Al celebrar el décimo aniversario de Fundación Tropicalia, reafirmamos nuestro compromiso con esta visión.

A medida que va en aumento la conciencia sobre los impactos humanos en el medioambiente, estoy cada vez más convencida que tenemos la oportunidad de transformar nuestros modelos de negocio para mejorar la salud del planeta y de sus habitantes. Agradecemos la oportunidad que nos presentan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, para hacer nuestra contribución a la agenda de desarrollo global, y estamos comprometidos con ser pioneros de un modelo de turismo sostenible. Como CEO de Cisneros, me enorgullece ver los logros alcanzados y las oportunidades que se avecinan, mientras que vamos avanzando en el desarrollo de uno de los complejos turísticos de lujo más sostenibles del mundo.

Desde la publicación de nuestro último informe de sostenibilidad, la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Grupo Banco Mundial, y BID Invest del Grupo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), proporcionaron a Cisneros Real Estate con USD\$119.5 millones para financiar Tropicalia. Prevemos que el proyecto generará unos 1,800 empleos durante la etapa de construcción, 500 empleos en la fase operacional, y una cadena de valor inclusiva que conectará a productores y empresarios locales a la demanda hotelera y turística. Eventualmente, el hotel se suplirá en un 70% de productos y cultivos localmente producidos, con más de una tercera parte procedente de productores de Miches y zonas aledañas.

Desde su creación, Fundación Tropicalia ha implementado programas de alto impacto en Miches, los cuales abarcan iniciativas que van desde mejorar la calidad de la educación, hasta la conservación del medioambiente y de las tradiciones culturales. Dichas acciones han permitido cimentar los esfuerzos para lograr una industria turística inclusiva. En este tiempo, se han invertido más de US\$5.1 millones en la comunidad local, y registrado unas 10,940 participaciones en nuestros programas, ayudando a más de 1,000 beneficiarios por año.

Los niños son el futuro de Miches, y el desarrollo sostenible depende de la calidad de su educación y la protección de sus derechos. Los programas de Fundación Tropicalia promueven estos objetivos al apoyar la gestión y desarrollo profesional de los educadores, al tiempo que se trabaja con niños y niñas a través de los programas de educación complementaria y el campamento *Soy niña, soy importante* (SNSI). Este último proyecto es el programa insignia que contribuye con el ODS 5, el cual

busca “lograr la igualdad de género y empoderar a las mujeres y niñas”. En 2018, 302 niñas y 82 voluntarios asistieron a 16 charlas y talleres diseñados para empoderarlas a que sueñen en grande. Nuestro alcance en el sistema educativo local también registró un récord, con un total de 16 escuelas inscritas en nuestra red PRyME, 3 becas universitarias otorgadas en 2018 y 1 pasantía para estudiantes de ingeniería agrícola en la Estancia La Querencia en Miches.

A nivel mundial, las zonas costeras son las zonas turísticas más visitadas y, aún más, en la República Dominicana. Esto brinda oportunidades de desarrollo, pero a su vez implica una necesidad para la gestión cuidadosa de recursos, infraestructura y servicios. A medida que aumentan los ingresos turísticos en el país, Miches también ha registrado una creciente inversión para desarrollar nueva infraestructura turística y vial, la cual conecta Miches con el aeropuerto internacional de Punta Cana y zonas aledañas.

El turismo es el principal sector de la economía nacional, y ha contribuido de manera positiva, registrando alzas récord de 6.2 millones de visitantes en 2017, lo que se traduce a un incremento de 6.8% comparado al año anterior. El Estado se ha fijado el objetivo de recibir 10 millones de visitantes por año para 2020, con un ingreso proyectado de más de USD\$7MM¹. Incluyendo los empleos indirectos que generó la industria, se registraron unos 696,500 empleos en 2018, y esto aumentará en un 1.6% a 814,000 empleos para 2028 (15.7% del total)².

Sin embargo, el cambio climático representa un obstáculo para el sector debido a la creciente intensidad y frecuencia con que se desatan los fenómenos naturales³. En Tropicalia, tomamos en cuenta dichos sucesos en nuestro diseño y arquitectura y buscamos sinergia entre las acciones de los diferentes actores en la zona, para promover un modelo de turismo que restaure, conserve y proteja las características naturales de este destino para las futuras generaciones.

De acuerdo con el ODS 15 para “promover la gestión sostenible de los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de la diversidad biológica”⁴, en 2018 diseñamos y pusimos en marcha una nueva iniciativa a favor de la biodiversidad, para proteger las especies autóctonas correspondientes a seis ecosistemas, y mitigar los efectos causados por ocho especies invasoras identificadas.

Mientras continuamos avanzando hacia la Agenda 2030, reafirmamos nuestro compromiso con los ODS para promover resultados positivos en todo lo ambiental, económico y social. Al lanzar nuevas herramientas y estrategias que forjan un sector turístico sostenible, Tropicalia está sentando las bases necesarias para que todos los involucrados prosperen ahora y a futuro.

1. Comisionado de Comercio de Canadá. “Informe económico de República Dominicana 2018”. <https://www.tradecommissioner.gc.ca/dominican-republic-republique-dominicaine/market-facts-faits-sur-le-marche/0001545.aspx?lang=eng>. Accedido en Abril 2019.

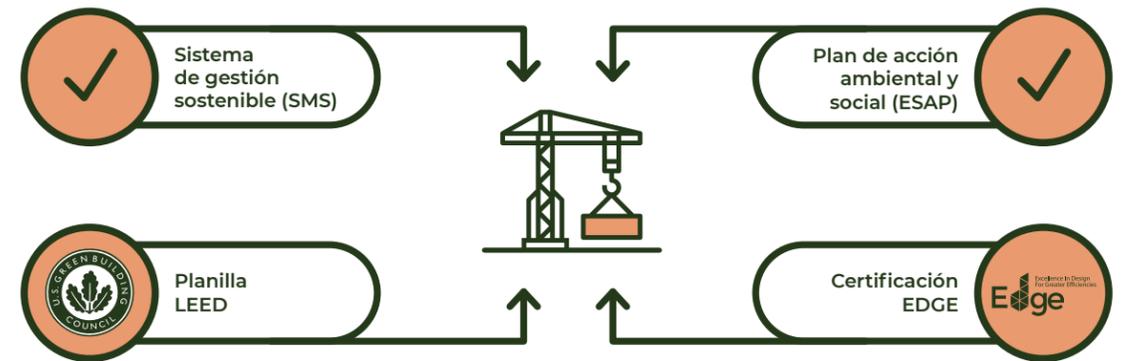
2. Consejo Mundial de Viajes y Turismo. “Resiliencia y recuperación del Caribe: minimizando el impacto de la temporada de huracanes de 2017 en el sector turístico del Caribe”. (Pgs. 1-15) <https://www.wttc.org/priorities/crisis-preparedness/caribbean-recovery/>. Accedido en Junio 4, 2019.

3. Laura Maudlin. “Cambio climático: una amenaza para el turismo caribeño”. Junio 11, 2018. https://www.tourism-review.com/caribbean-tourism-endangered-by-the-climate-change-news10625_. Accedido en Junio 4, 2019.

4. Organización Mundial del Turismo (OMT). “El turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Diciembre 2017. <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284419340>. Accedido en Enero 2018.

CONSTRUCCIÓN

TROPICALIA FIRMÓ UN ACUERDO DE CONTRATISTA GENERAL CON BOUYGUES CONSTRUCCIONES REPÚBLICA DOMINICANA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL *FOUR SEASONS TROPICALIA* (FST). EL ACUERDO INCLUYE LOS CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD MÁS IMPORTANTES QUE DEBEN CUMPLIRSE PARA ESTA FASE DEL PROYECTO, AL ABORDAR ESPECÍFICAMENTE LAS SIGUIENTES NORMAS Y PLANES EN TÉRMINOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL:



El contrato fue revisado y aprobado por los acreedores, como parte de nuestro proceso de debida diligencia para obtener financiamiento, garantizado la solidez de las cláusulas de sostenibilidad. Existe un beneficio sustancial para el desarrollo económico local asociado con la construcción, a través de la priorización de la contratación de una fuerza laboral local, y la adquisición de bienes y servicios locales.

FINANCIAMIENTO

TROPICALIA CERRÓ EL ACUERDO DE FINANCIACIÓN CON BID INVEST Y LA IFC POR UN TOTAL DE US\$119.5 MILLONES, Y FINALIZÓ EL PLAN DE ACCIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (ESAP, *ENVIRONMENTAL AND SOCIAL ACTION PLAN*) PARA EL PROYECTO, PARA ASÍ PODER CUMPLIR CON LAS NORMAS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL DE AMBOS BANCOS.

Dadas las eficiencias proyectadas en el uso de los recursos energéticos y de agua, el 100% del financiamiento otorgado por la IFC proviene de bonos verdes⁵.



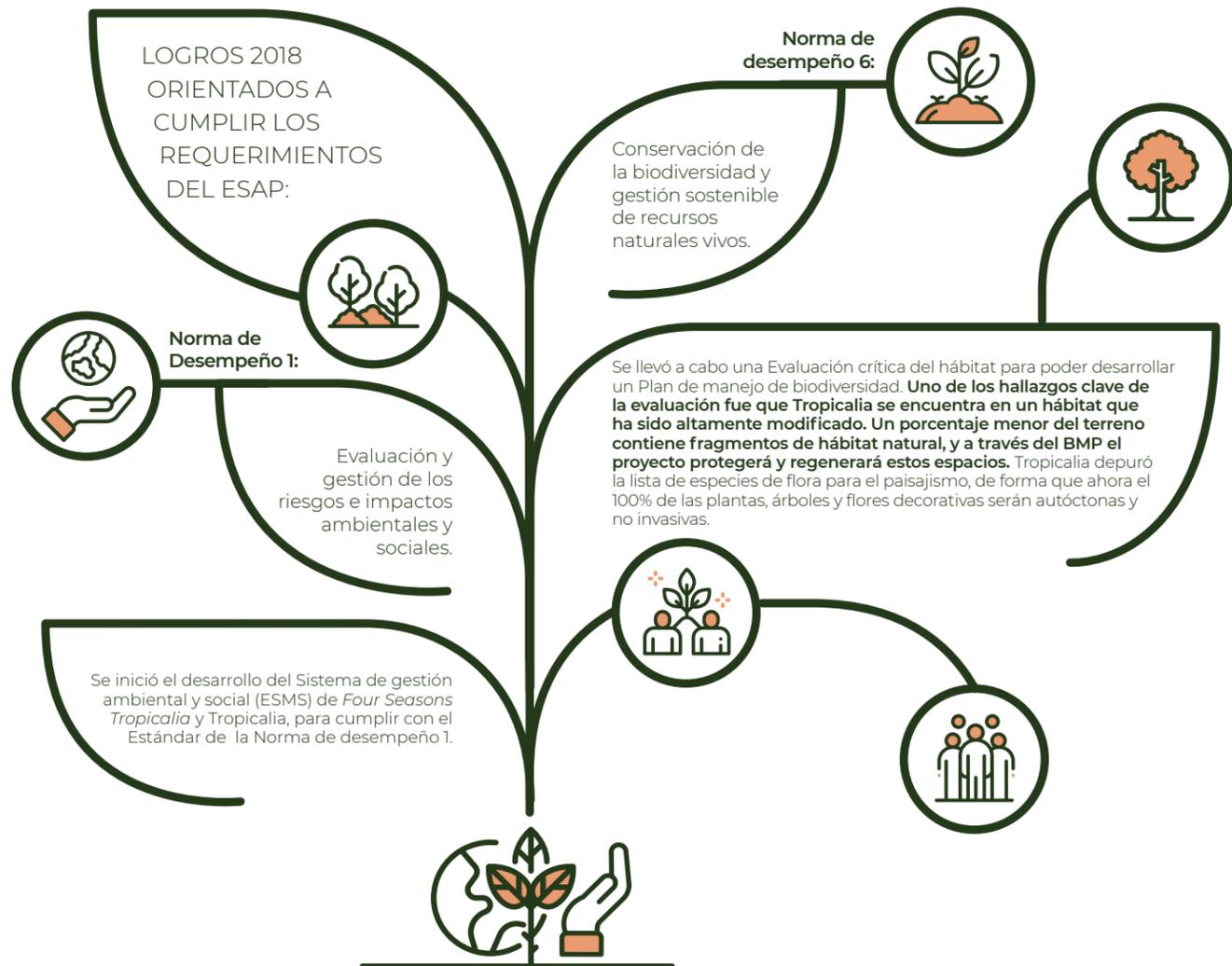
5. Corporación Financiera Internacional (IFC). "IFC y BID Invest proporcionan \$119.5 millones para hotel Tropicalia en la República Dominicana, creando nuevos empleos y promoviendo el turismo sostenible." Dic. 13, 2018. <https://ifcextapps.ifc.org/IFCExt/Pressroom/IFCPressRoom.nsf/0/7C208724FCDFEFD88525B362005F58C0>. Accedido en Junio 4, 2019.

2. HITOS 2018

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y SOCIAL

CON EL CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y SOCIAL, TOMANDO UNA POSICIÓN CADA DÍA MÁS IMPORTANTE EN NUESTRO NEGOCIO, A INICIOS DE 2018, CISNEROS REAL ESTATE ESTABLECIÓ UNA UNIDAD DE SOSTENIBILIDAD, Y NOMBRÓ UNA VICEPRESIDENTA DE SOSTENIBILIDAD PARA ESTRUCTURAR ESTA DISCIPLINA EN TODOS LOS PROYECTOS DE CRE, INCLUYENDO A TROPICALIA.

Como parte de los primeros pasos, el trabajo del equipo ambiental de Tropicalia creció en alcance y se robusteció, para garantizar el debido cumplimiento de todas las normas ambientales locales, además de los criterios exigidos por los acreedores. El proyecto debe respetar el ESAP⁶ y las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la IFC.



6. Nuestro ESAP consta de 19 acciones y 32 sub-acciones en total. El proyecto debe cumplir con las Normas de Desempeño Ambiental y Social (PS) 1,2,3,4 y 6 (PS 5, 7, 8 no aplican a nuestro proyecto). Todo lo financiado por los acreedores IFC y BID Invest debe cumplir con los PS de IFC, esto incluye a *Four Seasons Tropicalia*, la vía de acceso, y la infraestructura asociada. Cualquier otra operación o construcción desarrollada dentro de Tropicalia no está sujeta a la IFC PS, sin embargo, estará bajo el escrutinio de un estudio de impacto acumulativo que se activará por la PS 3 y será gestionada bajo los sistemas de gestión sostenible de Tropicalia.

FUNDACIÓN TROPICALIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



Fundación Tropicalia celebró su 10mo aniversario, registrando a más de 10,000 participaciones en sus programas y una inversión comunitaria de más de USD\$5 millones.



Soy niña, soy importante (SNSI) celebró su sexta edición, contando con la participación de 302 niñas y la incorporación de dos nuevos miembros a la Red de embajadores, por un total de 21.



En 2018, registramos a **2,979** beneficiarios, de los cuales el **58%** son mujeres, y el **42%** son hombres.



A vibrant tropical beach scene featuring a sandy shore, turquoise water, and a dense grove of tall palm trees under a clear blue sky. The text '3. TROPICALIA' is overlaid in white, serif font, centered in the upper right quadrant of the image.

3. TROPICALIA

3.1 TROPICALIA

Tropicalia es un desarrollo inmobiliario turístico de lujo sostenible, concebido por Cisneros Real Estate (CRE), que incorpora rigurosos estándares de diseño y técnicas de construcción, a la vez que apoya el desarrollo de la comunidad y la inclusión financiera. Este desarrollo de alta gama y baja densidad se encuentra ubicado en la impresionante costa sur de la Bahía de Samaná, en la República Dominicana. El proyecto estará compuesto por un hotel y residencias *Four Seasons*, e incluirá un campo de golf diseñado por Tom Doak, el cual tendrá una huella medioambiental significativamente reducida en comparación con los campos de golf tradicionales. Entre nuestros objetivos está sentar un estándar de diseño para el campo de golf, que identifica especies autóctonas de interés biológico, para replantarlas y/o evitarlas, que maximiza la conservación del agua y evita el uso de fertilizantes químicos. Tom Doak fue seleccionado para este proyecto, debido a su reconocimiento internacional por el enfoque especializado en diseño minimalista.

Tropicalia integra el diseño inteligente en el paisaje tropical, preservando el rico patrimonio natural y cultural de la región. El proyecto encarna los valores filantrópicos y sociales de la Familia Cisneros y representa un modelo de turismo de lujo sostenible en el Caribe y el mundo.



3.2 FOUR SEASONS TROPICALIA

Four Seasons Tropicalia incluye un hotel de 169 habitaciones y 40 residencias de la marca *Four Seasons*. El desarrollo está ubicado en Costa Esmeralda, y fue diseñado por el renombrado arquitecto brasileño Isay Weinfeld, conocido a nivel mundial por su arquitectura sostenible. El diseño cuenta entre sus atractivos con un spa de lujo, salones para reuniones y eventos, un club de niños y un gimnasio. La arquitectura minimalista del *Four Seasons Tropicalia* y su modernismo tropical trascienden las barreras que separan el espacio interior del exterior, inspirando reflexión y aprecio por el entorno natural. Sus atractivos ofrecen una combinación de actividades de ocio y aventura para sus huéspedes y residentes.



3.3 UN ESCAPE NATURAL

3.3.1 LA COSTA CELESTE

Tropicalia está ubicado en la comunidad de Miches, provincia El Seibo, en la costa sur de la Bahía de Samaná; un mundialmente reconocido santuario de mamíferos marinos, donde cada año aproximadamente 2,000 ballenas jorobadas migran para reproducirse y dar a luz en sus cálidas aguas. La región cuenta con un ecosistema diverso compuesto de playas, montañas, bosques de manglares, selvas, lagunas y ríos.

El área es reconocida por su incomparable belleza natural, incluyendo las playas de Costa Esmeralda y Playa Arriba, la imponente Cordillera Oriental y los paisajes de las praderas tropicales en medio de un interminable bosque tropical. El Parque Nacional Los Haitises contiene impresionantes mesetas de piedra caliza, colinas cónicas, cavernas y un extenso bosque de manglares. El Refugio de Vida Silvestre Lagunas Redonda y Limón cuenta con dos hermosas lagunas, las cuales son el hogar de varias especies de plantas y animales nativos. Cerca, La Gina es una exuberante bahía bordeada por bosques de manglares y cocotales, protegidos por el gobierno dominicano como reservas ecológicas. Otros referentes históricos y culturales de El Seibo lo son la Iglesia de Santa Cruz y el Monumento a la Batalla de Palo Hincado. Ver mapa en la página 14.

UBICACIÓN



AMÉRICA DEL NORTE

REPÚBLICA DOMINICANA

AMÉRICA DEL SUR

TROPICALIA

COSTA ESMERALDA

PLAYA ARRIBA

FUNDACIÓN TROPICALIA

RIO LA YEGUADA

LAGUNA REDONDA

Bienvenidos a MICHES

HIGHWAY 104

MONTAÑA REDONDA

LAGUNA LIMÓN

Oceano Atlántico

REPÚBLICA DOMINICANA

HAÍTÍ

Parque Nacional Los Haitises

MICHES

Santo Domingo

La Romana

Punta Cana

MAR CARIBE

3.3.2 MICHES: DESARROLLO EQUILIBRADO

Como destino emergente, en Miches conviven grandes contradicciones: aislado pero conectado; naturalmente bello, pero afectado por prácticas agrícolas nocivas; ecológicamente biodiverso, pero vulnerable al impacto ambiental; y rico en oportunidades, pero luchando por incrementar las oportunidades de empleo remunerado. Tropicalia y Fundación Tropicalia trabajan arduamente para disminuir las brechas entre estas realidades, mientras se esfuerzan por un desarrollo equilibrado de la región. Con una población aproximada de 21,000 habitantes, las principales actividades económicas de Miches son la agricultura de subsistencia, la ganadería, la pesca artesanal, los servicios de microempresas y la artesanía; sin embargo, el turismo, según las predicciones, será la actividad económica más importante del municipio y, por ende, se convertirá en un sector plenamente activo en los próximos años.



Si bien es cierto que las inversiones turísticas impulsarán el crecimiento económico de Miches, la región enfrenta muchos retos económicos y sociales que requerirán la construcción de soluciones integrales para lograr convertirse en un destino turístico sostenible. Según el censo de 2010, la región cuenta con una baja tasa de empleo (32%); bajos niveles de educación, siendo alrededor del 57% los pobladores que solo cuentan con educación básica; y aproximadamente el 60% vive por debajo del umbral de pobreza. En los últimos diez años, estas barreras para el desarrollo se han ido eliminando paulatinamente, debido al aumento de la inversión de impacto social por parte de entidades como la nuestra, junto con las inversiones del gobierno dominicano en infraestructura de transporte, educación y telecomunicaciones, todo lo cual ha permitido un mayor acceso a los mercados locales, tanto física como virtualmente. Los datos del censo de 2020 serán increíblemente reveladores, ya que se espera ver una mejora en las estadísticas de desarrollo humano en la región.



3.4 CREANDO UN MODELO DE NEGOCIO PARA UN SECTOR TURÍSTICO SOSTENIBLE

En Tropicalia, la búsqueda de la sostenibilidad es el punto de partida de todos los aspectos de diseño, construcción y operación del proyecto. Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo comunitario, cuatro elementos principales guían nuestras decisiones más importantes:

PRINCIPALES COMPROMISOS CON LA SOSTENIBILIDAD

| | |
|--|---|
|  <p>> 1 SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA</p> <p>Se da la misma consideración a la viabilidad financiera, ambiental, social y estética, al momento de tomar decisiones de negocios.</p> |  <p>> 2 EQUILIBRIO AMBIENTAL</p> <p>La protección y conservación del medioambiente a través de la intervención responsable del sitio, y proactivamente incidiendo en la gestión del destino para apoyar la biodiversidad, la conectividad del hábitat, la educación y la responsabilidad cívica.</p> |
|  <p>> 3 ARQUITECTURA REFLEXIVA</p> <p>Estándares de diseño y desarrollo que garantizan la calidad, la eficiencia en el uso de recursos y las técnicas ambientales de construcción.</p> |  <p>> 4 DESARROLLO COMUNITARIO</p> <p>La diversificación económica local, el apoyo sociocultural y el desarrollo de capacidades y conocimientos liderado por Fundación Tropicalia.</p> |



3.4.1 SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA: ACREEDORES INTERNACIONALES Y FINANCIACIÓN

“ LA FINANCIACIÓN DE TROPICALIA POR PARTE DE LA IFC Y BID INVEST, COMO SU PRIMER COMPLEJO DE LUJO SOSTENIBLE Y DE ALTO NIVEL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, ES UN TESTIMONIO DE NUESTROS COMPROMISOS AMBIENTALES Y SOCIALES... TROPICALIA ESTÁ LIDERANDO EL DESARROLLO INMOBILIARIO DE TURISMO DE LUJO SOSTENIBLE EN LA REGIÓN AL INTEGRAR EL DISEÑO INNOVADOR, EL DESARROLLO COMUNITARIO Y LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL ADN DE LA EMPRESA. ”



Sofía Perazzo
Vicepresidenta de Sostenibilidad, Cisneros Real Estate

En 2018, Tropicalia se asoció con BID Invest del Banco Interamericano de Desarrollo y la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Grupo Banco Mundial⁷. El modelo de negocio de Tropicalia es coherente con los mandatos de ambos bancos, los cuales requieren invertir en proyectos que mitiguen el cambio climático, reduzcan la pobreza, generen oportunidades dignas de empleo y crean una cadena de valor local inclusiva y responsable.

Tropicalia pudo apalancar su gestión ambiental, su diseño sostenible, y sus diez años de trayectoria en la implementación de programas de desarrollo socioeconómico y comunitario en Miches, para acceder a US\$119.5 millones de los bancos de desarrollo para financiar el proyecto. La IFC y BID Invest están otorgando préstamos por US\$79.5 millones y US\$40 millones, respectivamente. Como parte del paquete de financiamiento, la IFC está movilizado US\$34 millones de inversionistas institucionales a través de su Programa de Carteras de Cofinanciamiento Administradas. El préstamo de la IFC está siendo financiado en su totalidad a través de bonos verdes, dadas las proyecciones de Tropicalia sobre eficiencia energética y otras consideraciones ambientales. El programa de bonos verdes de la IFC apoya las inversiones climáticamente inteligentes como parte de un cambio más amplio hacia una economía mundial resiliente y baja en carbono.



US\$119.5 MILLONES DE BANCOS DE DESARROLLO PARA FINANCIAR EL PROYECTO

IFC **US\$79.5 MILLONES** + BID Invest **US\$40 MILLONES**



El préstamo de IFC es financiado completamente por medio de **bonos verdes**.



Los **bonos verdes de IFC** apoyan inversiones climáticas inteligentes como parte de una economía global de bajo carbono.



PLAN DE ACCIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

En 2018, Tropicalia desarrolló un Plan de acción ambiental y social (ESAP), el cual comprende 19 acciones, y 32 sub-acciones, las cuales el proyecto deberá implementar para cumplir con las políticas ambientales y sociales de las Normas de desempeño de la IFC. El proyecto debe demostrar cumplimiento con las Normas 1-4 y 6 (no aplicaban las Normas 5, 7 y 8).

CUMPLIMIENTO CON IFC NORMAS DE DESEMPEÑO

Normas 5, 7, 8 no aplican.



NORMA DE DESEMPEÑO 1:
Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales



NORMA DE DESEMPEÑO 2:
Trabajo y condiciones laborales



NORMA DE DESEMPEÑO 3:
Uso eficiente de los recursos y prevención de la contaminación



NORMA DE DESEMPEÑO 4:
Salud y seguridad de la comunidad



NORMA DE DESEMPEÑO 6:
Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

En 2018, logramos avances significativos con la Norma de desempeño 1, al iniciar el desarrollo de un Sistema de gestión ambiental y social (ESMS) y sus políticas posteriores; y con la Norma de desempeño 6, al desarrollar una Evaluación crítica del hábitat, seguido del Plan de manejo de biodiversidad para el proyecto.

⁷ Corporación Financiera Internacional (IFC). "IFC y BID Invest proporcionan \$119.5 millones para hotel Tropicalia en la República Dominicana, creando nuevos empleos y promoviendo el turismo sostenible." Dic. 13, 2018. <https://ifcextapps.ifc.org/IFCExt/Pressroom/IFCPressRoom.nsf/0/7C208724FCDFEED685258362005F58C0>. Accedido en Junio 4, 2019.

PLAN DE MANEJO DE BIODIVERSIDAD

El Plan de manejo de biodiversidad / Plan de evaluación y monitoreo de biodiversidad (BMP/BMEP) describe detalladamente el conjunto de acciones de mitigación, y designa a responsables para la gestión, implementación y monitoreo de los recursos naturales que presentan valor para la biodiversidad.

El BMP/BMEP está diseñado para cumplir con los requisitos de mitigación de la Norma de desempeño 6 de la IFC, tal cual fue publicado en 2012; y también utiliza la sección de biodiversidad del SMS de Tropicalia como documento base. En un esfuerzo por racionalizar las responsabilidades de presentación de informes y de seguimiento, el BMP/BMEP absorbió todos los indicadores del SMS, sustituyendo de manera efectiva esta sección del sistema. Además, el BMP/BMEP integra los procedimientos y compromisos de gestión de la biodiversidad de los dos planes de gestión ambiental del proyecto y de las dos licencias ambientales otorgadas en 2010 y 2016⁸.

El BMP/BMEP es un documento vivo, el cual se revisará periódicamente y se actualizará de forma continua, a medida que se disponga de nueva información, se proceda a la ejecución del proyecto y el contexto de conservación cambie con el tiempo. Se espera que las actualizaciones sean llevadas a cabo de manera frecuente durante las fases iniciales del desarrollo del proyecto y se ejecuten anualmente, una vez que las operaciones hayan comenzado.



3.4.2 DISEÑO SOSTENIBLE Y LA IMPORTANCIA DE LA ARQUITECTURA REFLEXIVA

Además de alinear nuestro diseño con las normas del Consejo de la Construcción Ecológica de los Estados Unidos (USGBC, *United States Green Building Council*) para obtener la certificación LEED, el diseño de *Four Seasons Tropicalia* está posicionado para también cumplir con las rigurosas Normas de la IFC, de cara a obtener la certificación de Excelencia en diseño para mayor eficiencia (EDGE). Adicionalmente, las medidas de mitigación en zonas costeras y la elevación de los edificios toman en cuenta el crecimiento del nivel del mar y las marejadas ciclónicas para hacer frente a los fenómenos climáticos.

CERTIFICACIÓN EDGE
Para lograr la Certificación EDGE, *Four Seasons Tropicalia* deberá cumplir con el requerimiento de ahorrar un mínimo de 20% en el uso de energía y agua, así como también un ahorro de un 20% de energía incorporada en los materiales. De momento, el equipo de diseño anticipa un ahorro energético de un 50%, gracias a la implementación de estrategias de refrigeración pasiva, tales como techos verdes y pasillos abiertos.

CERTIFICACIÓN LEED
Four Seasons Tropicalia está procurando obtener la certificación bajo la versión tres de LEED, para el Diseño y la construcción de edificios nuevos. Para cuando culmine la construcción, el proyecto ya ha anticipado obtener la certificación *LEED Silver*, la cual corresponde a una puntuación de 50-59 puntos en diseño sostenible, estrategias de construcción y puesta en operación en siete categorías: sitios sostenibles; uso eficiente del agua, energía y atmósfera; materiales y recursos; calidad ambiental interior; e innovación y prioridad regional.

EL PAISAJISMO COMO EXPRESIÓN DE NUESTROS VALORES DE SOSTENIBILIDAD
Un resultado de la Evaluación crítica del hábitat y el Plan de manejo de la biodiversidad que se desarrollaron para el proyecto, lo fue una revisión minuciosa de toda la selección de especies a utilizarse en el diseño de paisaje para *Four Seasons Tropicalia*, por parte de expertos botánicos en la República Dominicana. Los diseñadores a cargo del paisajismo del proyecto y los contratistas generales se valdrán de esta lista, la cual a su vez contribuye a la protección de la biodiversidad.

⁸. Empaca. "Declaración de Impacto Ambiental Proyecto Hotel Four Seasons." Código No 12292. Preparado en 2016

3.4.3 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y AMPLIANDO ESFUERZOS DE RECICLAJE

Los esfuerzos de Tropicalia para promover la sostenibilidad ambiental complementa su proceso de diseño y sus iniciativas comunitarias. El cumplimiento con la normativa y la gestión sostenible son integrales a nuestro proceso de desarrollo. Además, las intervenciones directas de limpieza por parte del equipo de Tropicalia, demuestran a la comunidad nuestro compromiso con hacer frente a los desafíos in-situ asociados con la contaminación, y la importancia de las medidas de reciclaje para promover una economía más circular.

PROGRAMAS DE GESTIÓN Y PERMISOS AMBIENTALES



Los permisos ambientales de Tropicalia y *Four Seasons Tropicalia* están vigentes, y requieren la implementación de un riguroso Programa de manejo y adecuación ambiental (PMAA). Los PMAA son diseñados cumpliendo con los Informes de cumplimiento ambiental (ICA), y son presentados ante el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA). Ambos PMAA comprenden distintos programas que velan por la protección del hábitat y la biodiversidad; la salud, seguridad y capacitación de los trabajadores y otras partes interesadas; y los mecanismos de control ambiental, físico y biológico para el debido manejo de los recursos naturales. Luego de entregar nuestra última ICA en el 2016, por orden de MIMARENA entregaremos el siguiente ICA ni bien inicie la construcción de Tropicalia y *Four Seasons Tropicalia*.

PROGRAMA DE RESCATE DE PLAYAS Y LA BÚSQUDA DE SOLUCIONES DE RECICLAJE



El equipo de Tropicalia limpia la playa a lo largo de Costa Esmeralda en un promedio de dos veces al mes. Esto incluye la recogida de residuos, así como la poda de árboles y del césped. Los residuos orgánicos se reutilizan como nutrientes y fertilizantes para los suelos, mientras que los residuos inorgánicos se separan *in-situ* y se clasifican en cuatro tipos, incluyendo: vidrio, metal, plástico y cartón. Aproximadamente 30m³ de plástico, y 200 m³ de residuos orgánicos, son recolectados por año. Seguimos en la búsqueda de soluciones para el reciclaje de residuos inorgánicos en la mayor medida posible, dados los desafíos que nos representan la mezcla de los polímeros plásticos, y los limitados servicios de reciclaje que existen en la región.

Vea la sección 3.4.1 y 4.4.1 para conocer más sobre nuestras iniciativas ambientales.



3.5 MECANISMOS DE GESTIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO PARA NEGOCIOS SOSTENIBLES

3.5.1 SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE Y MATERIALIDAD

Nuestra estrategia de sostenibilidad se ve reforzada por nuestro enfoque constante en la medición y presentación de informes acerca de temas relevantes y relacionados con el diseño, la construcción y la operación del proyecto. Contamos con nuestro *Sistema de gestión sostenible* (SMS), el cual fue desarrollado en colaboración con *The Ocean Foundation* en 2014, para gestionar las siguientes áreas temáticas:

- Gestión sostenible del destino
- Patrimonio cultural y desarrollo de la comunidad
- Responsabilidad legal
- Trabajo y derechos laborales
- Salud y seguridad
- Gestión del medioambiente natural y construido

El SMS hace referencia a los estándares de la Iniciativa del Reporte Global (GRI), conjuntamente con otras seis plataformas que guían el proceso para rendir reportes sostenibles. Nuestro objetivo es lograr un impacto sustancial en el desarrollo asociado a la construcción, mediante la priorización de la contratación de una fuerza laboral y el encadenamiento de bienes y servicios locales.

Durante la fase de construcción, Tropicalia incluirá cláusulas robustas de sostenibilidad en todos los contratos principales, asegurando así que todos los requisitos ambientales y sociales del proyecto sean aplicados a los contratistas y subcontratistas. En 2018, Tropicalia inició este compromiso con Bouygues Construcciones República Dominicana.



LOS CONTRATOS DE TROPICALIA EXIGEN CUMPLIMIENTO CON LAS SIGUIENTES NORMATIVAS DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO:

| | | |
|--|--|---|
|  Normas de desempeño social y ambiental del IFC |  10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas |  Sistema de gestión sostenible (SMS) |
|  Plan de acción ambiental y social (ESAP) |  Planilla LEED |  Certificación EDGE |

El SMS formó una parte importante en el avance del proceso de debida diligencia con los acreedores, lo que generó apoyo para la aprobación del préstamo y redujo efectivamente la cantidad de requisitos incluidos en el ESAP.

Nuestra colaboración ininterrumpida con socios clave como Gensler, Sinergo, Thompson Engineers, Epsa Labco y *The Ocean Foundation*, nos ha permitido incluir una perspectiva ambiental más amplia e integrada en el diseño de nuestro resort. En 2018, contratamos a la firma consultora – RINA – para desarrollar un ESMS de acuerdo con la Norma de Desempeño 1 e ISO 14001, y el SMS sirve como documento base para este ejercicio. Prevedemos que el SMS será asimilado en el ESMS para agilizar los procesos de monitoreo y alinear los indicadores de sostenibilidad para las fases de construcción y operación de Tropicalia y *Four Seasons Tropicalia*.

3.5.2 EL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

El Comité de sostenibilidad de Tropicalia ha servido históricamente como un solo equipo interdisciplinario, el cual se reúne anualmente para discutir la estrategia, informar los avances y definir las metas del proyecto para el próximo año. La diversidad de los miembros del Comité ha fortalecido este órgano de gobierno corporativo. Entre sus miembros figuran ejecutivos senior de Cisneros de distintas trayectorias y posiciones en la organización, además de asesores externos, que son convocados dependiendo del tema y área de especialización que se necesite en el momento.

En noviembre de 2018, celebramos nuestra 13ª reunión del Comité de sostenibilidad, durante la que se discutieron decisiones estratégicas para el desarrollo del proyecto a corto, mediano y largo plazo. Dada la creciente complejidad y tecnicidad a la que nos enfrentamos al entrar en la fase de construcción, decidimos que una prioridad estratégica para 2019 es segregar los temas y definir agendas separadas, pero complementarias, para tres grupos distintos de trabajo, a saber: el Comité de sostenibilidad de Tropicalia, el Comité de comunicaciones y el Comité asesor corporativo de Fundación Tropicalia.



4. FUNDACIÓN TROPICALIA



Desde 2008, Fundación Tropicalia (FT) ha estado trabajando en la comunidad de Miches apoyando el desarrollo ambiental y socioeconómico de la región, y estableciendo alianzas multisectoriales para desarrollar e implementar programas innovadores y de alto impacto, relacionados con la agricultura sostenible, la igualdad de género, la educación, la concienciación y educación ambiental, el emprendimiento y las microfinanzas, entre otros. De la mano con la comunidad, la Fundación diseña e implementa programas en cuatro áreas clave: productividad, medioambiente, educación y apoyo sociocultural.

En 2018, Fundación Tropicalia celebró su décimo aniversario. En esta última década, más de 10,000 participantes se han inscrito en los diferentes programas que ofrecemos, de los cuales, el 65% son niños y adolescentes. Los esfuerzos de desarrollo comunitario emprendidos por FT son un componente clave para lograr la visión de Tropicalia de generar capacidad local y ampliar las oportunidades económicas, al tiempo que se preserva el patrimonio natural y cultural de la región. Consulta la sección 4.1 para ver los resultados de los 10 años de trabajo de la FT.



4.1 10 AÑOS JUNTO A MICHES



ANIVERSARIO
FUNDACIÓN
TROPICALIA

¿QUIÉN?
Fundación Tropicalia es una institución sin fines de lucro que apoya el desarrollo sostenible de Miches, El Seibo.

¿POR QUÉ?
La belleza espectacular de Miches está atrayendo la atención internacional del turismo, y la gestión responsable del destino será clave para su conservación. Queremos que Miches sea un modelo para el turismo sostenible y la inclusión social y económico, con respeto al medioambiente.

¿CÓMO?
Generando alianzas, diseñando programas que desarrollan capacidades y trabajando en cuatro áreas clave. Trabajamos con los actores locales, gestionamos soluciones e innovamos para atraer recursos y nuevas oportunidades a nuestros grupos de interés.

- MEDIOAMBIENTE**
 - Investigación y gestión ambiental.
 - Rescate y mantenimiento de playas.
 - Preservación del entorno natural.
- APOYO SOCIOCULTURAL**
 - Programas de género.
 - Impulso del patrimonio natural y cultural de la región.
 - Publicaciones y acceso a la información.
- PRODUCTIVIDAD**
 - Agricultura climáticamente inteligente.
 - Formación profesional.
 - Desarrollo de micro y pequeñas empresas.
 - Acceso a financiamiento.
- EDUCACIÓN**
 - Programas en educación complementaria.
 - Recuperación y mantenimiento de escuelas.
 - Becas para educación superior.



INVERSIÓN TOTAL

USD \$5,114,000

El 12% de esta inversión total proviene de fondos captados mediante proyectos o donaciones. El 88% ha sido un aporte directo de Tropicalia.

f i y t | fundaciontropicalia.com

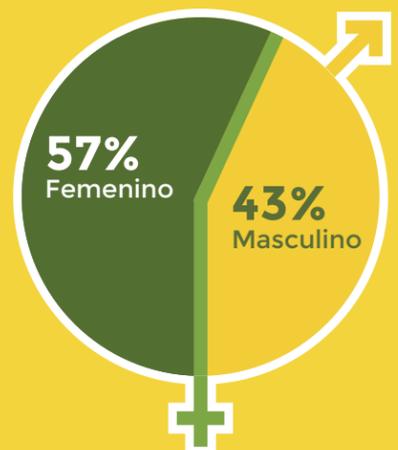
PARTICIPANTES a lo largo de 10 años

10,940

65% Niños, niñas y adolescentes

35% Adultos (mujeres y hombres)

Desde el año 2016 hemos contabilizado a los **beneficiarios directos** de nuestras iniciativas **por género**.



4.2 NUESTROS LOGROS EN EL 2018



MEDIOAMBIENTE

Programas de protección ambiental de Costa Esmeralda y Playa Arriba -rescates- para apoyar la limpieza de las playas, la organización del estacionamiento vehicular, la señalización educativa y la instalación de puntos verdes para la recolección de residuos.



Construcción de **2** puntos verdes y mantenimiento de **6** en Playa Arriba.



Limpieza de **1km** de frente de playa en Costa Esmeralda.



GOBERNABILIDAD

Conformación del Comité asesor corporativo de Fundación Tropicalia.



EDUCACIÓN



489 participantes en nuestros programas de educación complementaria.



3 becas universitarias otorgadas.
2 estudiantes becarios se gradúan de la universidad.
1 pasantía en Estancia La Querencia.



2 escuelas nuevas se integran al *Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas* (PRyME).
1,806 estudiantes y **86** maestros se benefician de PRyME.



44 estudiantes participaron en la recién relanzada *Liga de emprendedores agrícolas en formación* (LEAF).

PRODUCTIVIDAD



1 estudio de investigación - *Oportunidades en la cadena de valor y resiliencia climática para los agricultores en Miches, República Dominicana* - para dar continuación al trabajo previamente realizado en el área de la agricultura climáticamente inteligente.

39 participantes en el programa *¡Miches, sí!* son capacitados en el desarrollo y mejora de planes de negocios; 4 planes de negocios fueron premiados con capital semilla.

9 emprendedores recibieron RD\$1,094,000 en financiamiento mediante el fondo rotatorio *¡Miches emprende!*

19 participantes en la 1era asamblea anual de líderes agrícolas organizada por Fundación Tropicalia, representando 8 rubros agrícolas.

APOYO SOCIOCULTURAL



302 niñas y **86** voluntarios participaron en el campamento de verano *Soy niña, soy importante* (SNSI).



65 niñas adolescentes participaron en un taller de empoderamiento y autoestima con CURLS y Salón Miss Rizos.



Se apoyaron **4** celebraciones locales: Carnaval, Fiestas Patronales, Festival del Coco y el encendido de las luces navideñas.

4.3 FORTALECIENDO GOBERNANZA Y TRANSICIONES

En 2018, FT inició una revisión de su gobernanza y estructura organizacional, resultando en la conformación de su Comité asesor corporativo. El comité tiene el propósito de fortalecer los mecanismos de buen gobierno y debida diligencia de FT, mediante su consejería estratégica a la junta directiva y gerencia de la Fundación. Entre los miembros de este comité se encuentran el Presidente y Vicepresidente de sostenibilidad de Cisneros Real Estate, y la Vicepresidente de responsabilidad social empresarial de Cisneros.

El Comité de Fundación Tropicalia se reunirá siempre que sea necesario a lo largo del año, y anualmente para continuar apoyando el mandato, las operaciones y las relaciones de FT.

También, se produjeron importantes cambios de personal en el funcionamiento y la gestión de la Fundación, y algunos miembros asumieron nuevas funciones en Cisneros Real Estate y Tropicalia. Más notablemente, se contrató a una nueva Directora ejecutiva, Maricelle León; y Sofía Perazzo (Directora ejecutiva fundadora de FT) hizo la transición a una nueva posición corporativa como Vicepresidenta de sostenibilidad para Cisneros Real Estate. El anterior Coordinador general de FT, Gustavo A. Román, ascendió a Gerente de relaciones institucionales de Tropicalia, y fue nombrado Rafael Fernández en su lugar. Además, se contrató a una nueva Asistente de productividad, Jhanny Paola Candelaria, quien fue estudiante becada por Fundación Tropicalia; se graduó como Ingeniera Agrícola, y ahora da apoyo en todos los programas relacionados con la productividad, incluyendo el emprendimiento y la agricultura climáticamente inteligente. Nos sentimos entusiasmados y con miras de comenzar el 2019 con un equipo creciente de profesionales que pueden seguir apoyando la innovación y evolución de nuestros programas comunitarios.

4.4 GESTIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

4.4.1 RESCATE DE COSTA ESMERALDA Y PLAYA ARRIBA

Desde 2013, Tropicalia y Fundación Tropicalia han trabajado en colaboración con las autoridades locales para restaurar y proteger la impresionante Costa Esmeralda. Las recientes mejoras realizadas en la carretera de Bávaro y El Seibo hacia Miches, así como la promoción de destinos turísticos como Montaña Redonda, han incrementado las llegadas tanto a Costa Esmeralda como a Playa Arriba, ubicada cerca del centro de Miches. Ante esto, trabajamos para crear conciencia ambiental al enseñar a los residentes y bañistas a disfrutar responsablemente de la playa.



ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2018

COSTA ESMERALDA:

- Se llevó a cabo un operativo para limpiar más de un kilómetro del perímetro de zona playera con la ayuda de voluntarios.
- Se expandió la capacidad del estacionamiento de la playa, para dar capacidad máxima para hasta 250 vehículos (de 20 espacios originales) utilizando materiales locales, logrando así reducir el impacto de los usuarios del estacionamiento en la zona y las áreas vegetadas.
- Se instalaron zafacones y se mejoraron las prácticas para manejo de residuos.
- Se designaron "embajadores costeros", acreditados por los municipios, para recibir y orientar a los visitantes, proporcionarles las informaciones en cuanto a reglamentos, y colaborar con las autoridades locales y Tropicalia para mejorar el bienestar de los visitantes.
- Se realizó la *Operación Semana Santa 2018*, en colaboración con el Ministerio de Industria y Comercio y el Centro de Operaciones de Emergencia. La *Operación Semana Santa 2018* ordena a los municipios costeros que se integren con la sociedad civil y se preparen conjuntamente para las vacaciones de Semana Santa. Paralelamente, el Ministerio de Turismo emitió una resolución que prohibió el tráfico marítimo durante el feriado. Para complementar los esfuerzos de la policía, Fundación Tropicalia proporcionó estacionamiento seguro y gratuito a unos 600 visitantes durante el evento, con el fin de garantizar la seguridad pública y la protección ecológica de Costa Esmeralda.

PLAYA ARRIBA:

- Se llevó a cabo un operativo para limpiar más de 500 metros lineales de zona playera, con la ayuda de voluntarios, y se reestructuró el estacionamiento para reducir daños e impactos a la vegetación del área.
- Se restringió el acceso vehicular a la playa y se habilitó un estacionamiento fuera de los 60 metros de la línea de mar, respetando así la normativa ambiental.
- Se designaron "embajadores costeros" para recibir a los visitantes, facilitarles las informaciones pertinentes en cuanto a reglamentos, y cooperar con las autoridades locales para mejorar el bienestar de los visitantes.



4.5 PROMOVRIENDO LA EDUCACIÓN

“ CON LA INVERSIÓN EN EDUCACIÓN Y NUEVAS OPORTUNIDADES QUE TROPICALIA HA TRAJIDO A MICHE, SABEMOS QUE NUESTROS JOVENES Y MIEMBROS DE LA COMUNIDAD TENDRÁN LA OPORTUNIDAD DE CRECER Y ENCONTRAR EMPLEO, LO CUAL NOS DA UNA GRAN PERSPECTIVA PARA EL FUTURO. ”

Pascual de la Rosa, Líder comunitario
Boletín Comunitario #45, febrero – marzo 2019, entrevista.



4.5.1 PROGRAMA DE RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESCUELAS (PRyME)

La educación de calidad es vital para poder lograr un desarrollo económico sostenible y competitivo. Sin embargo, la República Dominicana registró las puntuaciones más bajas en el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE), el cual fue publicado en 2015, y abarcó a 15 países de América Latina y el Caribe; aunque a su vez, fue el país que mejoró más rápidamente, en comparación con los estudios de años anteriores¹⁰.

En 2018, Fundación Tropicalia culminó un año más del *Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas* (PRyME), que reúne a la comunidad educativa para abordar los retos de reparación, mantenimiento y administración de la infraestructura. Fundación Tropicalia requiere que las escuelas proporcionen fondos o recursos de contrapartida en especie (por ejemplo, mano de obra voluntario) para fomentar la autodeterminación, la responsabilidad, el orgullo en los logros obtenidos y autonomía.

Fundación Tropicalia visitó ocho de las 16 escuelas que pertenecen al programa PRyME, para evaluar las condiciones de la infraestructura escolar y medir sus necesidades educativas. Los resultados fueron discutidos con los directores de las escuelas y las conclusiones se compartieron con el Ministerio de Educación.

En 2018, las escuelas primarias El Jovero y Padre Daniel, se inscribieron en PRyME, sumando ya 16 escuelas en Miches y comunidades aledañas.

PARALELAMENTE A PRyME, FUNDACIÓN TROPICALIA TRABAJÓ CON SAVE THE CHILDREN, PARA APOYAR LA RECONSTRUCCIÓN DE LA ESCUELA ARROYO RICO Y REPARAR LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL HURACÁN MARÍA. JUNTOS PUDIMOS CONSTRUIR UNA NUEVA CAFETERÍA, PINTAR LAS PAREDES INTERIORES Y EXTERIORES DE LA ESCUELA, REPARAR LOS DOS BAÑOS Y COORDINAR LOS VOLUNTARIOS COMUNITARIOS. SE INVIRTIÓ UN TOTAL DE **US\$3,183**; BENEFICIANDO A **23** ESTUDIANTES Y **2** MAESTROS.



10. EDUCA, El Diálogo Liderazgo para las Américas. "Informe De Progreso Educativo: ¡Decidimos a mejorar!" 2015. <http://www.educa.org.do/wp-content/uploads/2016/07/AF-Informe-Progreso-Educativo-EDUCA.pdf>. Accedido en Mayo 15, 2019.

RESULTADOS DE 2018

LICEO PADRE DANIEL PRYME DESDE 2010



Fundación Tropicalia apoyó el repintado de la cancha de baloncesto e instaló dos nuevos tableros para la cancha. FT también retocó la pintura del mural exterior.

IMPACTO GENERAL:
Aporte: US\$853
30% Fundación Tropicalia,
21% empresarios locales,
49% donaciones de la comunidad
con pintura y mano de obra

| | | |
|---------------------------------|-------|-------|
| Impacto: 632 estudiantes | ♀ 345 | ♂ 287 |
| 24 maestros | 14 | 10 |

ESCUELA BÁSICA HICACO BLANCO PRYME DESDE 2008



Fundación Tropicalia patrocinó el repintado de aulas y los trabajos de plomería para reemplazar cuatro grifos de baño. La mano de obra fue realizada por voluntarios y empleados de la escuela. FT también retocó la pintura del mural exterior.

IMPACTO GENERAL:
Aporte: US\$1,949
83% Fundación Tropicalia,
17% Escuela Hicaco Blanco

| | | |
|---------------------------------|------|------|
| Impacto: 149 estudiantes | ♀ 72 | ♂ 77 |
| 11 maestros | 7 | 4 |

ESCUELA BÁSICA LOS URABOS PRYME DESDE 2010



Fundación Tropicalia apoyó la reparación de dos bancos que fueron dañados por el huracán Irma, y la construcción de cuatro nuevos bancos, además de proyectos de plomería, la restauración de los pasillos dañados por la entrada de agua y la sustitución del letrero de PRyME, el cual se había deteriorado bastante con el paso del tiempo.

IMPACTO GENERAL:
Aporte: US\$1,542
65% Fundación Tropicalia,
35% Escuela Los Urabos

| | | |
|--------------------------------|------|------|
| Impacto: 59 estudiantes | ♀ 27 | ♂ 32 |
| 4 maestros | 4 | 0 |

ESCUELA BÁSICA LA CULEBRA PRYME DESDE 2009



Fundación Tropicalia contribuyó con suministros para repintar la escuela, realizar mejoras al patio y los jardines, reparar los baños y restaurar el sistema de filtración de la escuela.

IMPACTO GENERAL:
Aporte: US\$2,214
73% Fundación Tropicalia,
27% Escuela La Culebra

| | | |
|---------------------------------|------|------|
| Impacto: 114 estudiantes | ♀ 54 | ♂ 60 |
| 10 maestros | 9 | 1 |

ESCUELA BÁSICA LA MINA PRYME DESDE 2009



Fundación Tropicalia reparó el portón del recinto, reemplazó el letrero PRyME, el cual se había deteriorado con el tiempo, y retocó la pintura de los muros externos.

IMPACTO GENERAL:
Aporte: US\$421
100% Fundación Tropicalia

| | | |
|---------------------------------|-------|-------|
| Impacto: 342 estudiantes | ♀ 155 | ♂ 187 |
| 16 maestros | 12 | 4 |

ESCUELA BÁSICA PADRE DANIEL PRYME DESDE 2018



Fundación Tropicalia agregó la escuela Padre Daniel a la red PRyME, y apoyó el repintado de paredes deterioradas, la reparación de seis bancos con juegos de mesa para jugar damas chinas y ajedrez, y la restauración de los pasillos impactados por daños causados por agua.

IMPACTO GENERAL:
Aporte: US\$4,306
83% Fundación Tropicalia,
17% Escuela Primaria Padre Daniel

| | | |
|---------------------------------|-------|-------|
| Impacto: 450 estudiantes | ♀ 222 | ♂ 228 |
| 17 maestros | 14 | 3 |

ESCUELA BÁSICA EL JOVERO PRYME DESDE 2018



Fundación Tropicalia inscribió la escuela en PRyME, y le apoyó con el repintado de los muros deteriorados.

IMPACTO GENERAL:
Aporte: US\$1,646
94% Fundación Tropicalia
6% donaciones de la comunidad en pintura
y mano de obra

| | | |
|--------------------------------|------|------|
| Impacto: 37 estudiantes | ♀ 15 | ♂ 22 |
| 2 maestros | 2 | 0 |

En cuanto a las ocho escuelas restantes de la red PRyME, Fundación Tropicalia continúa desempeñando un rol de asesor en los procesos de mantenimiento, gestión y desarrollo académico.

“DESDE NIÑA, SIEMPRE VISUALICÉ MI FUTURO COMO EDUCADORA. SER MAESTRA ME PERMITE INCULCAR EL AMOR POR LOS ESTUDIOS EN LOS JÓVENES.”

Bierka Corniel, becaria del *Programa de becas e intercambio cultural* de FT, egresada de la UISA con licenciatura en Educación, mención ciencias naturales. Hoy, es la maestra más joven del cuerpo docente del Liceo Padre Daniel en Miches.

En enero de 2018, Fundación Tropicalia celebró su novena edición de la fiesta PRyME, la cual contó con la presencia de representantes de la comunidad educativa de Miches, incluyendo directores, maestros, autoridades locales, representantes de asociaciones de padres de familia y maestros y el Ministerio de Educación. En esta ocasión, los 180 asistentes disfrutaron de una fiesta de disfraces con temática de los años setenta, la cual tuvo lugar en el restaurante local Coco Loco, para celebrar el trabajo y logros alcanzados durante 2017.

4.5.2 PROGRAMA DE BECAS E INTERCAMBIO CULTURAL

Desde 2011, Fundación Tropicalia coordina el *Programa de becas e intercambio cultural* en colaboración con el Instituto Superior de Agricultura, o Universidad ISA (UISA), institución especializada en ciencias agrícolas, ubicada en Santiago de los Caballeros, la segunda ciudad más grande de la República Dominicana. El programa ofrece a los jóvenes prometedores de Miches y El Seibo, la oportunidad de obtener un título universitario que corresponda a la demanda laboral prevista en Miches; incluyendo títulos en ingeniería agronómica, producción animal y tecnología de los alimentos, educación especializada en ciencias naturales y administración de empresas.

Todos los estudiantes becados se benefician de apoyo financiero, acceso a pasantías, servicios de apoyo cultural y profesional, así como también de oportunidades de intercambio de conocimientos, apoyo psicológico y de consejería personalizada y reuniones con sus padres en Miches y El Seibo. Para el Intercambio cultural y profesional este año, visitamos al Consorcio Cítricos Dominicanos, una planta procesadora de frutos tropicales, productora de jugos y productos lácteos con sede en Villa Altigracia.

En 2018, un total de 16 estudiantes estaban inscritos en el programa, y dos de ellos se graduaron de la universidad.



4.5.3 PROGRAMA DE EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

El *Programa de educación complementaria* de Fundación Tropicalia apoya el desarrollo de habilidades blandas y motrices en los estudiantes. A través de un plan de estudios que incluye cursos de artesanía, plástica y artes escénicas, esta iniciativa pretende complementar los requisitos educativos estándar de las escuelas públicas. En 2018, el programa se desarrolló en las escuelas Hicaco Blanco, Los Urabos y Kilómetro 10, beneficiaria del programa en 2017. También, reactivamos la *Liga de emprendedores agrícolas en formación* (LEAF), en colaboración con la Escuela La Gina. Actualmente, 44 estudiantes están participando y 2 maestros están coordinando este programa, el cual busca fomentar la disciplina, el compromiso, y el amor y aprecio por la agricultura sostenible.



4.6 PRODUCTIVIDAD: CADENA DE VALOR DEL TURISMO SOSTENIBLE EN MICHES

Un componente crítico para Tropicalia es el diseño y desarrollo de una cadena de valor enfocada en el turismo sostenible en Miches. Los bienes y servicios de origen local, no solo minimizarán el impacto ambiental del proyecto incluyendo la reducción de la huella de carbono, sino que también proporcionarán un apoyo económico sustancial a la región y conducirán a que surjan nuevos empresarios y oportunidades de negocio. La creación de una vía para la autosuficiencia económica ampliará en gran medida el impacto a largo plazo de Tropicalia en la zona, como también atraerá más inversiones. Los programas de productividad de FT se enfocan en identificar y cultivar negocios locales y líderes agrícolas que puedan construir una cadena de valor que permita un mayor crecimiento en el sector turístico, a la vez que se proporcionen puestos de trabajo y otras oportunidades económicas para las generaciones actuales y futuras.

Para apoyar una cadena de valor del turismo sostenible en Miches, Fundación Tropicalia continúa implementando y fortaleciendo los siguientes programas:

¡MICHES, SÍ!

Un concurso que desarrolla capacidades en los empresarios al enseñarles cómo desarrollar un plan de negocios para la creación de micro y pequeñas empresas en los sectores del turismo sostenible y la producción agrícola. En 2018, 24 participantes completaron el curso y 19 planes de negocios concursaron ante un panel independiente de jueces para competir por capital semilla.

¡MICHES EMPRENDE!

Un fondo de crédito rotativo, administrado por nuestro socio Banco ADOPEM, que provee financiación a empresas de turismo y agricultura que ejercen prácticas sostenibles y ecológicamente responsables. El fondo ofrece tasas de interés preferenciales y es accesible solo para los graduados del programa *¡Miches, sí!* El fondo se capitalizó en RD\$1,845,000 en el 2016 y, al 31 de diciembre de 2018, la capitalización aumentó en RD\$209,873 para un total de RD\$1,962,623 disponibles para préstamos.

En 2018, el fondo adquirió 11 nuevos clientes y desde su lanzamiento se han desembolsado un total de US\$43,233 a 20 empresarios (9 mujeres y 11 hombres) que operan negocios de alimentos y bebidas, empresas agrícolas y tiendas de regalos artesanales. Estos créditos permitieron la creación y continuación de 60 empleos directos e indirectamente beneficiaron a 300 personas¹¹.

CAPACITACIÓN Y MENTORÍA

Fundación Tropicalia está comprometida a apoyar al sector agrícola de Miches mediante un apoyo continuo y asistencia técnica para mejorar la producción de cultivos a través de metodologías ecológicas. En 2018, Fundación Tropicalia auspició la primera Reunión anual de líderes agrícolas, que reunió a productores de arroz, ñame, yautía, cacao, piña, lechoza, coco, chinola y ganado, para transmitir a la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD) las necesidades de infraestructura más imperantes para el sector agropecuario en la región.

INVESTIGACIÓN

Con el apoyo de los servicios de asesoría de BID Invest, contratamos a la firma costarricense, GREEN LAC, para llevar a cabo estudios de investigación adicionales y dar continuidad a los esfuerzos por desarrollar una cadena de valor de turismo sostenible. Dicho estudio actualizó previas investigaciones de análisis de mercado y los programas de agricultura climáticamente inteligente para los productores locales, con un enfoque especialmente dirigido a determinar la viabilidad de la producción vis a vis y la demanda por parte de la industria del turismo, específicamente hoteles y resorts. Este estudio se contrató en agosto - septiembre de 2018 y los resultados se entregarán el primer trimestre de 2019.



¹¹ Estos números se calculan de manera que cada cliente proporciona empleo directo a 3 personas, y cada uno de ellos beneficia indirectamente a 5 miembros de la familia. (Fuente: Banco ADOPEM).

4.7 APOYO SOCIOCULTURAL

4.7.1 CAMPAMENTO DE VERANO SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE

“PARTICIPAR EN EL CAMPAMENTO DE VERANO ME ENSEÑÓ QUE PUEDO CREER EN MI MISMA Y LLEGAR A SER ALGUIEN IMPORTANTE”

Raquel, Participante de SNSI 2018, entrevista durante producción multimedia SNSI.

Fundación Tropicalia celebró el sexto año del campamento de verano *Soy niña, soy importante* (SNSI), un programa que atiende a niñas en riesgo de 9 a 12 años de edad. El campamento ofrece orientación y un espacio constructivo y divertido para que las niñas reflexionen sobre su futuro, y las motiva a tomar decisiones de vida oportunas, como permanecer en la escuela y posponer el embarazo.

En 2018, muchas niñas completaron sus cuatro años de participación en SNSI. Al entrar en la adolescencia, esperamos que el programa les haya aportado las herramientas y la experiencia necesaria para reflexionar sobre su futuro, sus derechos y sus objetivos a corto, mediano y largo plazo. La participación y el apoyo familiar sigue creciendo, ya que vemos en aumento la asistencia de los padres y miembros de la familia a las sesiones informativas y de inscripción; en algunos casos, hasta se ofrecen como voluntarios para hacer de SNSI una realidad cada año.



INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO DE SNSI 2018

| | | |
|--|--|------------|
| | NIÑAS INSCRITAS | 302 |
| | COMUNIDADES PARTICIPANTES | 3 |
| | TOTAL RECAUDADO (56% EN EFECTIVO) (44% EN ESPECIE) | US\$60,000 |
| | TOTAL DE VOLUNTARIOS | 86 |
| | TOTAL DE HORAS VOLUNTARIAS | 3,692 |
| | SESIONES DE CAMPAMENTO | 3 |
| | DONANTES INSTITUCIONALES | 30 |
| | DONANTES INDIVIDUALES | 88 |
| | EMBAJADORES | 21 |



Para reforzar el mensaje de empoderamiento de *Soy niña, soy importante* (SNSI), trabajamos con Miss Rizos Salón para realizar un evento bajo los auspicios de CURLS LLC, una empresa pionera en el mercado del cabello natural que difunde un mensaje de empoderamiento femenino socialmente responsable a través de su iniciativa *CURLS Girls Rule the World* (Las chicas con rizos conquistando el mundo).



4.7.2 IDENTIDAD CULTURAL

Fundación Tropicalia trabaja arduamente para preservar y poner en alza el patrimonio cultural de la región, al apoyar una diversa agenda de actividades en alianza con el gobierno local y los líderes comunitarios.



Las celebraciones anuales e históricamente importantes del Carnaval.



FIESTAS PATRONALES: Fundación Tropicalia auspició las celebraciones tradicionales anuales de los atabales, un instrumento de percusión típico de la región. Esta actividad se realiza en junio, cuando los micheros se reúnen para honrar a su santo patrón, San Antonio de Padua. Fundación Tropicalia apoyó con las decoraciones y dos días de presentaciones en vivo de atabales. Además, la Fundación auspició los viáticos de todo el personal de seguridad para garantizar un ambiente seguro durante el transcurso de las celebraciones.



EL TERCER FESTIVAL ANUAL DEL COCO: Fundación Tropicalia contribuyó con el alquiler de la carpa del festival.



LA CELEBRACIÓN DE ILUMINACIÓN NAVIDEÑA: Fundación Tropicalia aportó con la decoración del parque municipal de Miches y proveyó el refrigerio de suplidores locales.



4.7.3 COMUNICACIONES

“MICHES HA CRECIDO, SOCIAL Y ECONÓMICAMENTE, GRACIAS A LA MEJORA EN INGRESOS, INVERSIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA ZONA. COMO HOMBRE DE NEGOCIOS Y MIEMBRO DE LA COMUNIDAD, ENTIENDO LA IMPORTANCIA DE PROVEER A LAS PERSONAS LA OPORTUNIDAD DE CRECER, DESARROLLAR SUS NEGOCIOS Y CAMBIAR LA COMUNIDAD. CON EL ENTENDIMIENTO QUE EL FUTURO DE MICHES YA ESTÁ AQUÍ, Y SOLO CON UNA COLABORACIÓN CERCANA PÚBLICO-PRIVADA, LAS OPORTUNIDADES SE PUEDEN APROVECHAR Y LOS RETOS QUE VIENEN SE PODRÁN ENFRENTAR.”

Justino Perez, Empresario y líder cívico.
Boletín Comunitario #45, febrero-marzo 2019, entrevista.

BOLETÍN COMUNITARIO

En 2018, se publicaron seis nuevas ediciones del Boletín Comunitario de Fundación Tropicalia. Como en años anteriores, FT siguió distribuyendo 2,000 ejemplares de cada edición en más de 60 puntos de distribución en todo Miches. El Boletín Comunitario es un medio educativo e informativo que comunica temas como el desarrollo del turismo sostenible, el cuidado del medioambiente, la concienciación sobre la salud, la cultura y las tradiciones locales, y la responsabilidad individual y cívica de niños y adultos por igual.

COMUNIDAD VIRTUAL DE FUNDACIÓN TROPICALIA

El portal Web de Fundación Tropicalia (www.fundaciontropicalia.com) y sus redes sociales fueron lanzados en mayo de 2015; y desde enero a diciembre de 2018, ha generado 384,249 impresiones y atraído a unos 512 seguidores nuevos. Además, Fundación Tropicalia actualmente maneja varios perfiles de redes sociales y dos microportales.

- snsi.fundaciontropicalia.com - para *Soy niña, soy importante* (SNSI), las impresiones han alcanzado un total de 341,749 y unos 992 seguidores nuevos.
- mype.fundaciontropicalia.com - para Productividad, la cual se lanzó en diciembre de 2017.





5. NUESTROS SOCIOS A FAVOR DE LA SOSTENIBILIDAD EN 2018

EL ÉXITO DE TROPICALIA NO SE LOGRÓ DE UN DÍA PARA OTRO. EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS, HEMOS DESARROLLADO UNA RED DE SOCIOS REFLEXIVOS Y COMPROMETIDOS, LOS CUALES NOS ENORGULLECE TENER Y MÁS AÚN, RECONOCER.

5.1 TROPICALIA

GOBIERNO

Ministerio de Turismo (MITUR)
(2009 – actualmente)

Tropicalia cumple con todos los requisitos del Ministerio de Turismo para complejos turísticos.

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)
(2008 – actualmente)

Tropicalia cumple cabalmente con todas las regulaciones ambientales de la República Dominicana; todos los permisos y licencias ambientales están vigentes.

Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD)
(2015 – actualmente)

Tropicalia trabaja de la mano con el CEI-RD para promover la inversión en el país.

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC)
(2015 – actualmente)

Tropicalia trabaja en colaboración con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones para fomentar a que se completen los proyectos de infraestructura en la región.

Municipio de Miches
(2008 – actualmente)

Tropicalia cumple con todas las regulaciones del Municipio de Miches para el desarrollo de complejos turísticos.

Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR), Ministerio de Turismo
(2018 – actualmente)

Ministerio Administrativo de la Presidencia
(2018 – actualmente)

Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo
(2018 – actualmente)



LAS ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO Y LA SOCIEDAD CIVIL

The Ocean Foundation

(2013 – actualmente)

Tropicalia trabaja con *The Ocean Foundation* para apoyar los esfuerzos de presentación del informe anual.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

(2010 – actualmente)

Tropicalia apoya los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en cuanto a derechos humanos, trabajo, el medioambiente y la lucha contra la corrupción.

Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES)

(Socio desde 2011)

Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)

(Socio desde 2014)

Asociación Dominicana de Empresas Turísticas Inmobiliarias (ADETI)

(Socio desde 2011)



SOCIOS PARA EL DESARROLLO Y LAS COMUNICACIONES

Arquitecto Pérez Morales

BID Invest

Blu Spas

Bouygues Construcciones República Dominicana

CBRE Limited

Corporación Financiera Internacional (IFC)

Delphos

ECO Mensajería

EDG

EDSA

EPSA LABCO

Ernst & Young

Fer Figheras

Four Seasons

Gensler

Hardner & Gullison Associates

Holsteinson & Asociados, SA (HOLASA)

HVS

Isay Weinfeld

JLL

LLYC

Marshall

Renaissance Golf Design

RINA Consulting Inc.

Rios Legal

Sheila Donnelly & Associates (SDA)

Sherwood

Sinergo Development Group

Thisone Designwork

Thompson Engineering

W.F.Baird & Associates Coastal Engineers LTD

5.2 FUNDACIÓN TROPICALIA

GOBIERNO

Municipio de Miches y los distritos municipales El Cedro y la Gina

(2008 – actualmente)

Colaboramos en proyectos especiales relacionados a la cultura, los deportes, la educación y el medioambiente.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)

(2010 – actualmente)

Trabajamos para mejorar la calidad de la educación en el distrito escolar de Miches.

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)

(2013 – actualmente)

Colaboramos en proyectos especiales relacionados al medioambiente, la educación y la investigación.

ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO, EMPRESAS Y LA SOCIEDAD CIVIL

Banco ADOPEM

(2015 – actualmente)

Trabajamos para ampliar el alcance de servicios financieros disponibles para los microempresarios, que están apadrinados por los programas de Fundación Tropicalia.

Junta Agroempresarial Dominicana (JAD)

(2015 – actualmente)

Trabajamos para brindar oportunidades de crecimiento a los productores locales y los agronegocios de Miches.



Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED)

(2008 – actualmente)

Fundación Tropicalia tiene acceso a una red del sector privado que aumenta los esfuerzos de protección ambiental y promueve el diálogo entre el sector público y el privado.

BID Invest

(2018)

Los servicios de asesoría de BID Invest proveen acceso a asistencia técnica para el fortalecimiento de programas.

Corporación Financiera Internacional (IFC)

(2018)

Los servicios de asesoría de IFC proveen acceso a asistencia técnica para el fortalecimiento de programas.

Save the Children

(2017 – actualmente)

Apoyó en los esfuerzos de reconstrucción tras el impacto de huracán María en Miches.

ENTIDADES ACADÉMICAS

Universidad ISA

(2011 – actualmente)

Auspiciamos un programa de becas para los estudiantes de Miches interesados en estudiar ciencias agrícolas y educación científica.

Universidad Iberoamericana (UNIBE)

(2017 – actualmente)

Colaboramos con programas que contribuyen al desarrollo social de Miches.

6. CON MIRAS AL FUTURO

El año pasado fue un período de transición importante para Tropicalia y Fundación Tropicalia, que ahora celebra una trayectoria de diez años a favor del medioambiente y el bienestar socioeconómico de Miches. Tras recibir el apoyo de los acreedores internacionales para el desarrollo, y concluir la integración de un contratista general en 2018, esperamos entrar pronto en la fase de construcción del hotel. Traducir nuestra visión arquitectónica de la sostenibilidad realmente no será fácil, pero sabemos que hemos sentado las bases del éxito al reunir a un grupo de grandes socios y líderes en sostenibilidad. A través del apoyo a la comunidad de Miches, nuestro objetivo es transformar la industria del turismo para que sea sostenible al tiempo que conserva el patrimonio natural y cultural de este increíble lugar.

EN 2019, ESPERAMOS AVANZAR CON ESTOS OBJETIVOS...

Lanzar una exposición fotográfica itinerante para celebrar el décimo aniversario de FT.



Lanzamiento del ESMS de Tropicalia y programas subsiguientes.



Identificar y trasplantar, evitar y/o compensar por todos los árboles mencionados en nuestra lista de especies de interés biológico, antes de iniciar y durante el desbroce del área de construcción.



Lanzar un programa de mentoría para los participantes de ¡Miches, sí! y de esa manera apoyarlos con el crecimiento de su negocio.





7. INICIATIVA DEL REPORTE GLOBAL

Este es nuestro tercer año haciendo referencia a las pautas y divulgaciones establecidas por la Iniciativa de Reporte Global (GRI). GRI es una organización internacional independiente pionera en informes de sostenibilidad desde fines de la década de los 90. (www.globalreporting.org).

Al igual que en años anteriores, nuestro índice GRI hace referencia a los Estándares GRI G-4 para informes de sostenibilidad, que se emitieron en 2016 y que entraron en vigencia en 2018.

Nuestro informe fue verificado internamente y nuestro índice incluye los estándares GRI que son materiales para Tropicalia, Fundación Tropicalia y nuestra industria. Cada año trabajamos para mejorar nuestro proceso de divulgación al optimizar los mecanismos internos de monitoreo y comunicación.¹²

¹² Puede consultar nuestra tabla de contenido GRI completa al final de la versión en inglés del Reporte de sostenibilidad.

TROPICALIA
INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA

FUNDACIÓN
TROPICALIA

CISNEROS
REAL ESTATE

PUBLICADO EN
Junio 10, 2019

CONTACTO
Sofía Perazzo
Vicepresidente de sostenibilidad
Cisneros Real Estate
sperazzo@cisneros.com

CONTENIDO
Tropicalia
The Ocean Foundation

TRADUCCIÓN
Voice Ink

DISEÑO & ADAPTACIÓN
LLYC
Capital DBG

FOTOGRAFÍA
Fer Figheras

www.sustainability.tropicalia.com

 /TropicaliaRD, /FundacionTropicalia and /SNSICAMP
 @TropicaliaRD and @FundTropicalia
 @tropicaliard, @fundaciontropicalia and @snsicamp